



## REGOLAMENTO E CONDIZIONI D'USO

### Accesso al servizio

L'accesso al servizio avviene tramite sito web del Centro Commerciale Gran Reno attraverso apposita pagina contenente le informazioni base sul servizio stesso e un link di indirizzamento verso il sito web di Hear-t. Lo stesso collegamento è realizzabile attraverso l'uso di un QR-Code.

### Hear/t Landing page

La landing page è costruita con colori, font e logo del servizio e presenta:

1. Logo e nome del servizio;
2. Logo e nome del centro interessato;
3. Descrizione testuale del servizio;
4. Un tasto di registrazione al servizio;
5. Un tasto di login;

### Hear-t Registrazione

La pagina di registrazione richiede l'inserimento dei seguenti dati obbligatori:

1. Nome
2. Cognome
3. Cellulare con prefisso internazionale
4. Inserimento password
5. Conferma password
6. Flag regolamento e condizioni d'uso e link al pdf del regolamento
7. Flag di consenso al trattamento dei dati personali e link al pdf dell'informativa sul trattamento dei dati personali
8. Flag relativa all'autodichiarazione sanitaria (l'utente dichiara di essere non udente)

Una volta inseriti i dati richiesti, l'utente può effettuare la registrazione tramite apposito tasto.

### Hear-t Validazione contatto

L'utente riceve un SMS contenente un link per confermare il proprio numero di telefono cellulare. Cliccando sul link, viene indirizzato su una landing page di validazione del contatto. Una volta validato il contatto, l'utente può utilizzare il servizio.

### Hear-t Login

L'utente inserisce username e password e clicca sul tasto di accesso. Il sistema, dopo aver effettuato le opportune verifiche, dirige l'utente verso la pagina di gestione.

### Hear-t Gestione

Dalla pagina di gestione di Hear-t, l'utente può:

1. Modificare il proprio numero di cellulare (viene riproposto il meccanismo di validazione del nuovo numero, con ricezione di SMS di conferma);
2. Modificare la password
3. Effettuare una videochiamata;
4. Recedere dal servizio.



## Obblighi degli utenti

L'utente, nell'utilizzo del servizio e delle funzionalità offerte, si impegna a non porre in essere comportamenti illeciti, a non violare i diritti degli altri utenti e dei soggetti terzi e ad attenersi scrupolosamente ad un principio di autodisciplina e autoresponsabilità. In particolare, l'utente, nell'utilizzo del servizio, deve attenersi scrupolosamente al rispetto delle seguenti prescrizioni di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. avvalersi del servizio conformemente alle indicazioni d'uso e nel rispetto scrupoloso delle finalità ad essi sottese, volte a favorire i soggetti non utenti;
- b. non utilizzare il servizio con modalità idonee a comprometterne il regolare funzionamento;
- c. non utilizzare il servizio con modalità idonee ad incidere negativamente sulle componenti reputazionali del Centro Commerciale Gran Reno
- d. non utilizzare il servizio in modo da recare danno agli altri utenti e a soggetti terzi;
- e. non utilizzare il servizio violando i diritti fondamentali degli altri utenti o di soggetti terzi.

Rimangono ovviamente fermi gli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente.

In ragione di quanto innanzi previsto, il Centro Commerciale Gran Reno avrà il diritto di sospendere, revocare o chiudere, anche definitivamente, l'*account* dell'utente e porre fine a qualunque utilizzo del servizio da parte del medesimo, bloccandone l'accesso, immediatamente e senza obbligo di preavviso e senza alcun addebito a proprio carico, qualora, a suo insindacabile giudizio, venissero violati gli obblighi di cui sopra.

## Responsabilità

Fermo restando quanto previsto dal precedente articolo, l'utente, nell'utilizzo del servizio, si assume ogni responsabilità derivante dall'inserimento dei dati richiesti, con particolare riferimento all'autodichiarazione sanitaria prevista in fase di iscrizione. Conseguentemente il Centro Commerciale Gran Reno e il fornitore del servizio sono esenti da qualsiasi pretesa o azione che potranno essere eventualmente avanzate dagli altri utenti o da soggetti terzi.

Il Centro Commerciale Gran Reno e il fornitore del servizio non sono responsabili verso l'utente per ritardi, disservizi o sospensioni del servizio che dipendano da terzi o siano causati da forza maggiore o caso fortuito (tra le quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della connessione internet o di erogazione dell'energia elettrica). Gli stessi non potranno, inoltre, essere ritenuti responsabili, neppure in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo del servizio derivanti e/o comunque connesse o derivanti dal device mobile utilizzato dall'utente.

Inoltre, in nessun caso il Centro Commerciale Gran Reno e il fornitore del servizio saranno responsabili per i danni derivanti da attacchi hacker, anche nel caso in cui siano stati avvertiti della possibilità di tali danni, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

## Trattamento dati personali

I dati personali dell'utente verranno trattati dal Centro Commerciale Gran Reno a mezzo di Responsabili e sub-responsabile del Trattamento nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali. L'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 del Reg UE 2016/679, è disponibile tramite link nella landing page del servizio ed è da intendersi quivi integralmente richiamata.



### Legge applicabile e foro competente

Il presente regolamento, così come qualsivoglia questione relativa alla sua formazione, validità, interpretazione, esecuzione, modifica e cessazione, sono disciplinati dalla legge italiana.

### Comunicazioni

Per qualsiasi richiesta, assistenza, comunicazione, reclamo, l'utente potrà inviare una e-mail al seguente indirizzo: [granreno@klepierre.com](mailto:granreno@klepierre.com).