

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 – piattaforma Hear/T (gennaio 2025)**

Questa informativa viene fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (in seguito anche Regolamento).

**Titolare del trattamento:** Il Titolare del trattamento è Platone S.r.l., con sede legale in Piazza degli Affari, 2 - Milano.

**Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei Suoi dati è effettuato con strumenti prevalentemente automatizzati per permetterle la registrazione alla piattaforma Hear/T ed usufruire del servizio di video interpretariato in lingua LIS.

**Natura dei dati personali trattati e del conferimento dei dati:** Il trattamento dei dati riguarda le seguenti tipologie di dati:

- Dati comuni:
  - dati anagrafici e identificativi (quali ad esempio nome, cognome, indirizzo)
  - dati di contatto (numero di cellulare)
  - dati di autenticazione (password da lei scelta e comunque criptata)
  - dati relativi al servizio (cronologia videochiamate, Video e/o audio delle videochiamate trasmesse)
- dati particolari:
  - Autodichiarazione sanitaria di disabilità uditiva e/o del linguaggio

Il conferimento dei dati personali, comuni e particolari, è necessario e un eventuale rifiuto può comportare l'impossibilità di registrarsi alla piattaforma ed usufruire del servizio di interpretariato.

**Base giuridica del trattamento:** La base giuridica del trattamento è la gestione del contratto (art. 6 lett. b) Regolamento) e, per il trattamento dei dati relativi alla salute, il consenso espresso dall'interessato (art. 9 par. 2 lett. a) Regolamento). Il consenso potrà essere revocato in qualunque momento, fermo restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

**Modalità di trattamento:** Il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati; il servizio di video interpretariato opera in modalità sincrona, con protezione tramite crittografia end-to-end della trasmissione: pertanto, durante l'erogazione del servizio, non verrà effettuata alcuna registrazione video o audio. Le confermiamo che sarà osservata ogni misura cautelativa della sicurezza e della riservatezza dei dati. Il trattamento dei Suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale.

**Destinatari dei dati personali:** I dati personali raccolti potranno essere trattati all'interno dell'organizzazione del titolare del trattamento da persone autorizzate e formate. I dati potranno essere comunicati a società terze che, in qualità di Responsabili del trattamento, supportano il Titolare del trattamento nell'erogazione del servizio di video interpretariato in lingua LIS e nella gestione della piattaforma Hear/T. I dati possono essere comunicati ad altri autonomi Titolari ai quali sia riconosciuta la facoltà di accedere ai dati personali da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria.

**Diffusione e trasferimento dei dati:** I dati non saranno diffusi e non saranno di norma trasferiti fuori dall'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea avverrà solo

verso soggetti che garantiscano un adeguato livello di protezione del trattamento e/o verso paesi per i quali le competenti Autorità abbiano emesso una decisione di adeguatezza e verso soggetti che abbiano fornito idonee garanzie al trattamento dei dati attraverso adeguati strumenti normativi/contrattuali, quali ad esempio la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

**Periodo di conservazione dei dati personali:** L'account per la registrazione alla piattaforma Hear/T sarà attivo per 12 mesi dalla registrazione, dopodiché tutti i dati raccolti saranno cancellati. Per continuare ad usufruire del servizio è necessario effettuare una nuova registrazione.

**Diritti degli interessati:** La informiamo, infine, che potrà esercitare i diritti contemplati dal Regolamento scrivendo al Titolare all'indirizzo [info@granshoppingmongolfiera.it](mailto:info@granshoppingmongolfiera.it), oppure [direzione.mongolfieramolffetta@cbre.com](mailto:direzione.mongolfieramolffetta@cbre.com). In particolare, potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze possibili per l'interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.

Ove lo ritenga opportuno, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei dati personali).

Bari, 1° febbraio 2025

Il Titolare del trattamento

Platone S.r.l.