

# **Informativa Privacy Utenti Piattaforma Hear/t (Servizio di videointerpretariato in lingua LIS)**

Una breve panoramica

## **Trasparenza anzitutto**

I dati da Lei forniti saranno utilizzati per la registrazione alla Piattaforma Hear/t e per accedere al servizio di video interpretariato in lingua LIS da Lei richiesto.

Nell'Informativa completa che segue troverà tutte le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali: dove, quando, come e perché trattiamo i Suoi dati, oltre all'elencazione dei Suoi diritti.

## **I Suoi dati non saranno venduti né ceduti a Terzi**

I Suoi dati (cioè, quelli che ci affida) saranno usati solo da **Multi Veste Italy 4 S.r.l.**

Ci impegniamo a non vendere né cedere mai i Suoi dati.

Se in alcuni casi utilizzeremo Fornitori, sappia che opereranno solo per nostro conto e in conformità alle nostre prescrizioni.

## **Come contattarci**

**Multi Veste Italy 4 S.r.l.**, con sede legale Via Nino Bonnet 6/A, Milano, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali può essere contattata ai seguenti recapiti:

- Multi Veste Italy 4 S.r.l., Via Nino Bonnet 6/A, 20154, Milano;
- Via PEC: [mvi4@legalmail.it](mailto:mvi4@legalmail.it)
- Oppure tramite il proprio Privacy Form collegandosi al seguente link: <https://www.forum-palermo.it/>

nonché presso il Responsabile del trattamento per finalità di gestione del Centro Commerciale Forum Palermo, ai seguenti recapiti:

- Multi Italy S.r.l., Via Nino Bonnet 6/A, 20154, Milano;
- E-mail: [privacyitalymulti@multi.eu](mailto:privacyitalymulti@multi.eu)

# Informativa Privacy per Utenti Piattaforma Hear/t

Informativa completa

Ultimo aggiornamento: 26-09-2024

## Introduzione

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, La informa su come, Multi Veste Italy 4 S.r.l., con sede legale Via Nino Bonnet 6/A, Milano, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i dati personali da Lei forniti in fase di registrazione alla Piattaforma Hear/t per accedere al servizio di video interpretariato in lingua LIS.

## Quali informazioni raccogliamo, per quali finalità, quali sono le basi giuridiche ed i tempi di conservazione dei Suoi dati.

Il trattamento dei dati personali, riportati nella tabella sottostante, sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, proporzionalità e minimizzazione e potrà essere effettuato sia manualmente, con supporti cartacei, sia con strumenti informatici e telematici, per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o diffusione degli stessi ed accessi non autorizzati.

Tipi di dati trattati	Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione dati
<b>Dati comuni:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nome;</li><li>Cognome;</li><li>Numero di cellulare;</li><li>Password</li><li>Cronologia videochiamate</li><li>Contenuti video e/o audio delle videochiamate</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Registrazione alla Piattaforma Hear/t</li><li>Erogazione del servizio di video interpretariato in lingua LIS</li></ul>	Obblighi contrattuali e legali <i>Art 6 par. 1 lett. b) c) GDPR</i>	I dati trattati saranno conservati per un massimo di 12 mesi dall'inizio dell'erogazione del servizio tramite la Piattaforma Hear/t.
<b>Dati particolari:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Autodichiarazione sanitaria di disabilità uditiva e/o del linguaggio</li></ul>		Consenso esplicito <i>Art. 9, par.2, lett. a) GDPR</i>	I dati trattati saranno conservati per un massimo di 12 mesi dall'inizio dell'erogazione del servizio tramite la Piattaforma Hear/t. Il consenso potrà essere revocato in qualunque momento, fermo restando la liceità del trattamento effettuato prima dell'opt-out.

Si precisa che il conferimento dei dati personali richiesti è un requisito necessario ed essenziale ai fini della resa del servizio di video interpretariato. In difetto di detto conferimento sarà impossibile per il Titolare del trattamento provvedere all'erogazione del servizio.

Si comunica che il servizio di video interpretariato opera in modalità non registrativa, pertanto, durante l'erogazione del servizio, non verrà effettuata alcuna registrazione video o audio.

Si precisa che tutte le chiamate effettuate - tramite piattaforma Hear/t - saranno protette con crittografia end-to-end.

### **Con chi condividiamo i Suoi dati?**

Destinatari dei Suoi dati potranno essere:

- soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che possono avere accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- tutti quei soggetti (fornitori) che, nella prestazione dei propri servizi, trattano dati personali per conto nostro e, per questo, vengono formalmente designati responsabili del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

### **Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi**

Non trasferiremo i Suoi dati personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), che comprende oltre agli Stati membri dell'Unione Europea, Norvegia, Lichtenstein e Islanda.

Nel caso in cui ciò risultasse necessario per perseguire le finalità dei trattamenti descritti nella presente Informativa, la nostra Organizzazione garantisce che tutti gli eventuali trasferimenti dei dati al di fuori del SEE avverranno in modo tale da garantire la piena tutela dei diritti e delle libertà degli stessi. Ove, con riguardo al Paese terzo destinatario non siano state emanate decisioni di adeguatezza dalla Commissione Europea, i trasferimenti dei dati verranno effettuati adottando le garanzie previste dagli articoli 46 e seguenti del GDPR tra cui le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, ed una ponderata valutazione della legislazione dell'eventuale paese terzo di destinazione.

### **I Suoi diritti e come contattarci**

Nella Sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del GDPR e, fra gli altri, il diritto di:

- 1) ottenere, in qualunque momento, la conferma dell'esistenza o meno del trattamento dei medesimi dati e ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento;
- 2) chiedere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- 3) chiedere, nei casi indicati dal GDPR, fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti, la cancellazione o la limitazione dei dati, decorsi i previsti termini di conservazione,
- 4) chiedere la portabilità dei Suoi dati in conformità a quanto previsto dal GDPR e dalla normativa nazionale.

Per procedere con le Sue richieste, può utilizzare il nostro Privacy Form collegandosi al seguente *link*: <https://hear-t.it/Home/Index/forumpalermo>

### **Diritto di reclamo**

Se Lei reputa che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

## **Modifiche**

Multi Veste Italy 4 S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli Interessati e garantendo in ogni caso anche una adeguata e analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa pubblicata sul sito web del Centro Commerciale Forum Palermo nella sezione dedicata alla Piattaforma Hear/t, oppure contattarci tramite:

- il nostro Privacy Form collegandosi al seguente link: <https://www.forum-palermo.it/>.
- il nostro il Responsabile del trattamento, Multi Italy S.r.l., al seguente indirizzo: [privacyitalymulti@multi.eu](mailto:privacyitalymulti@multi.eu)