



## REGOLAMENTO E CONDIZIONI D'USO SERVIZIO DI VIDEO-INTERPRETARIATO IN LINGUA LIS "HEAR/T"

### Accesso al SERVIZIO DI VIDEO-INTERPRETARIATO IN LINGUA LIS "HEAR/T"

L'accesso al Servizio, gestito dal Terzo Fornitore Thekom Soluzioni Per Comunicare S.r.l., da parte degli interessati presenti all'interno del Centro Commerciale Forum Palermo avviene solo presso tale Centro e tramite sito web del Centro Commerciale Forum Palermo <https://www.forum-palermo.it/>, attraverso apposita pagina contenente le informazioni base sul Servizio stesso e un link di indirizzamento verso il sito web di Hear-t gestito tramite il Terzo Fornitore del Servizio stesso (Piattaforma Hear/t). Lo stesso collegamento è realizzabile attraverso l'uso di un QR-Code.

### Hear/t Landing page

La landing page è costruita con colori, font e logo del Servizio e presenta:

1. Logo e nome del Servizio;
2. Logo e nome del Centro Commerciale Forum Palermo;
3. Descrizione testuale del Servizio;
4. Un tasto di registrazione al Servizio;
5. Un tasto di login;

### Hear-t Registrazione

La pagina di registrazione richiede l'inserimento dei seguenti dati obbligatori:

1. Nome
2. Cognome
3. Cellulare con prefisso internazionale
4. Inserimento password
5. Conferma password
6. Flag Regolamento del Servizio e condizioni d'uso e link al testo in formato *pdf* di tale Regolamento
7. Flag di consenso al trattamento dei dati personali e link al testo in formato *pdf* dell'Informativa sul trattamento dei dati personali
8. Flag relativa all'autodichiarazione sanitaria (l'interessato dichiara di essere sordo o sordomuto)

Una volta inseriti i dati richiesti, l'interessato può effettuare la registrazione tramite apposito tasto.

### Hear-t Validazione contatto

L'interessato riceve un SMS contenente un link per confermare il proprio numero di telefono cellulare. Cliccando sul link, viene indirizzato su una landing page di validazione del contatto. Una volta validato il contatto, l'interessato può utilizzare il servizio in qualità di Utente.

### Hear-t Login

L'Utente inserisce username e password e clicca sul tasto di accesso. Il sistema, dopo aver effettuato le opportune verifiche, dirige l'Utente verso la pagina di gestione.

### Hear-t Gestione

Dalla pagina di gestione di Hear-t, l'Utente può:



1. Modificare il proprio numero di cellulare (viene riproposto il meccanismo di validazione del nuovo numero, con ricezione di SMS di conferma);
2. Modificare la password
3. Effettuare una videochiamata;
4. Recedere dal servizio.

## Obblighi degli Utenti

L'Utente, nell'utilizzo del Servizio e delle funzionalità offerte, si impegna a non porre in essere comportamenti illeciti, a non violare i diritti degli altri utenti e dei soggetti terzi e ad attenersi scrupolosamente ad un principio di autodisciplina e autoresponsabilità. In particolare, l'Utente, nell'utilizzo del Servizio, deve attenersi scrupolosamente al rispetto delle seguenti prescrizioni di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. avvalersi del Servizio conformemente alle indicazioni d'uso e nel rispetto scrupoloso delle finalità ad essi sottese, volte a favorire i soggetti sordi e/o sordomuti;
- b. non utilizzare il Servizio con modalità idonee a comprometterne il regolare funzionamento;  
non utilizzare il Servizio con modalità idonee ad incidere negativamente sulle componenti reputazionali del Centro Commerciale Forum Palermo;
- c. non utilizzare il Servizio in modo da recare danno agli altri Utenti e/o, in generale, a soggetti terzi;
- d. **non utilizzare il Servizio violando i diritti fondamentali degli altri Utenti e/o di soggetti terzi.**

Rimangono ovviamente fermi gli ulteriori obblighi previsti dalla normativa vigente.

In ragione di quanto innanzi previsto, il Proprietario del Centro Commerciale Forum Palermo avrà il diritto di chiedere al Terzo Fornitore di sospendere, revocare o chiudere, anche definitivamente, l'*account* dell'Utente e porre fine a qualunque utilizzo del Servizio da parte del medesimo, bloccandone l'accesso, immediatamente e senza obbligo di preavviso e senza alcun addebito a proprio carico, qualora, a suo insindacabile giudizio, venissero violati gli obblighi di cui sopra.

## Responsabilità

Fermo restando quanto previsto dal precedente articolo, l'Utente, nell'utilizzo del Servizio, si assume ogni responsabilità derivante dall'inserimento nella Piattaforma Hear/t dei dati richiesti, con particolare riferimento all'autodichiarazione sanitaria prevista in fase di registrazione. Conseguentemente il Proprietario del Centro Commerciale Forum Palermo e il Terzo fornitore del Servizio sono e saranno esenti da qualsiasi pretesa o azione o responsabilità che al riguardo potranno essere eventualmente avanzate dagli altri Utenti o da soggetti terzi.

Il Proprietario del Centro Commerciale Forum Palermo ed il Terzo Fornitore del Servizio non sono responsabili verso l'Utente per ritardi, disservizi o sospensioni del Servizio che dipendano da terzi o siano causati da forza maggiore o caso fortuito (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento della connessione internet o di erogazione dell'energia elettrica e conseguente impossibilità o difficoltà dell'Utente ad utilizzare *devices* mobili per fruire del Servizio presso il Centro Commerciale etc.), né saranno responsabili per eventuali pregiudizi o rischi di pregiudizio patiti dall'Utente a causa di usi non conformi del Servizio da parte di terzi, inclusi altri Utenti, gli Interpreti che svolgono le prestazioni di videointerpretariato ai fini del Servizio nonché i soggetti operativi presso il Centro Commerciale - inclusi, punti vendita, operatori temporanei, InfoPoint, impresa di vigilanza, etc. ed in generale soggetti che ivi vendono/realizzano prodotti/servizi per i quali l'Utente si sia avvalso del Servizio - . Gli stessi non potranno, inoltre, essere ritenuti responsabili, neppure in parte, per qualunque difficoltà, vizio, anomalia,



discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo del Servizio derivanti da e/o comunque connesse al device mobile utilizzato dall'Utente.

In ogni caso, il Proprietario del Centro Commerciale non sarà responsabile dell'eventuale mancato o inesatto svolgimento delle prestazioni di videointerpretariato da parte degli Interpreti- incaricati dal Terzo Fornitore- ed in generale di eventuali pregiudizi arrecati agli Utenti e/o a qualsiasi altro soggetto dall'operato dei medesimi e/o dall'operato del Terzo Fornitore.

Inoltre, in nessun caso il Proprietario del Centro Commerciale Forum Palermo ed il Terzo Fornitore del Servizio saranno responsabili per i danni derivanti da attacchi hacker, anche nel caso in cui siano stati avvertiti della possibilità di tali danni, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

### **Trattamento dati personali**

I dati personali dell'Utente verranno trattati per conto del Proprietario del Centro Commerciale Forum Palermo (Multi Veste Italy 4 S.r.l.) dal Terzo Fornitore Thekom Soluzioni Per Comunicare S.r.l. nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali. L'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 del Reg UE 2016/679, è disponibile tramite link nella landing page del Servizio ed è da intendersi quivi integralmente richiamata.

### **Legge applicabile e foro competente**

Il presente Regolamento, così come qualsivoglia questione relativa alla sua formazione, validità, interpretazione, esecuzione, modifica e cessazione, sono disciplinati dalla legge italiana e qualsiasi vertenza o controversia di qualunque natura ad essa inerente sarà di competenza in via esclusiva il Foro di Milano.

### **Comunicazioni**

Per qualsiasi richiesta, assistenza, comunicazione, reclamo, l'Utente potrà inviare una comunicazione mediante il seguente indirizzo e-mail del Terzo Fornitore: [loyalty@thekom.it](mailto:loyalty@thekom.it)